

Informe de Gestión 2021

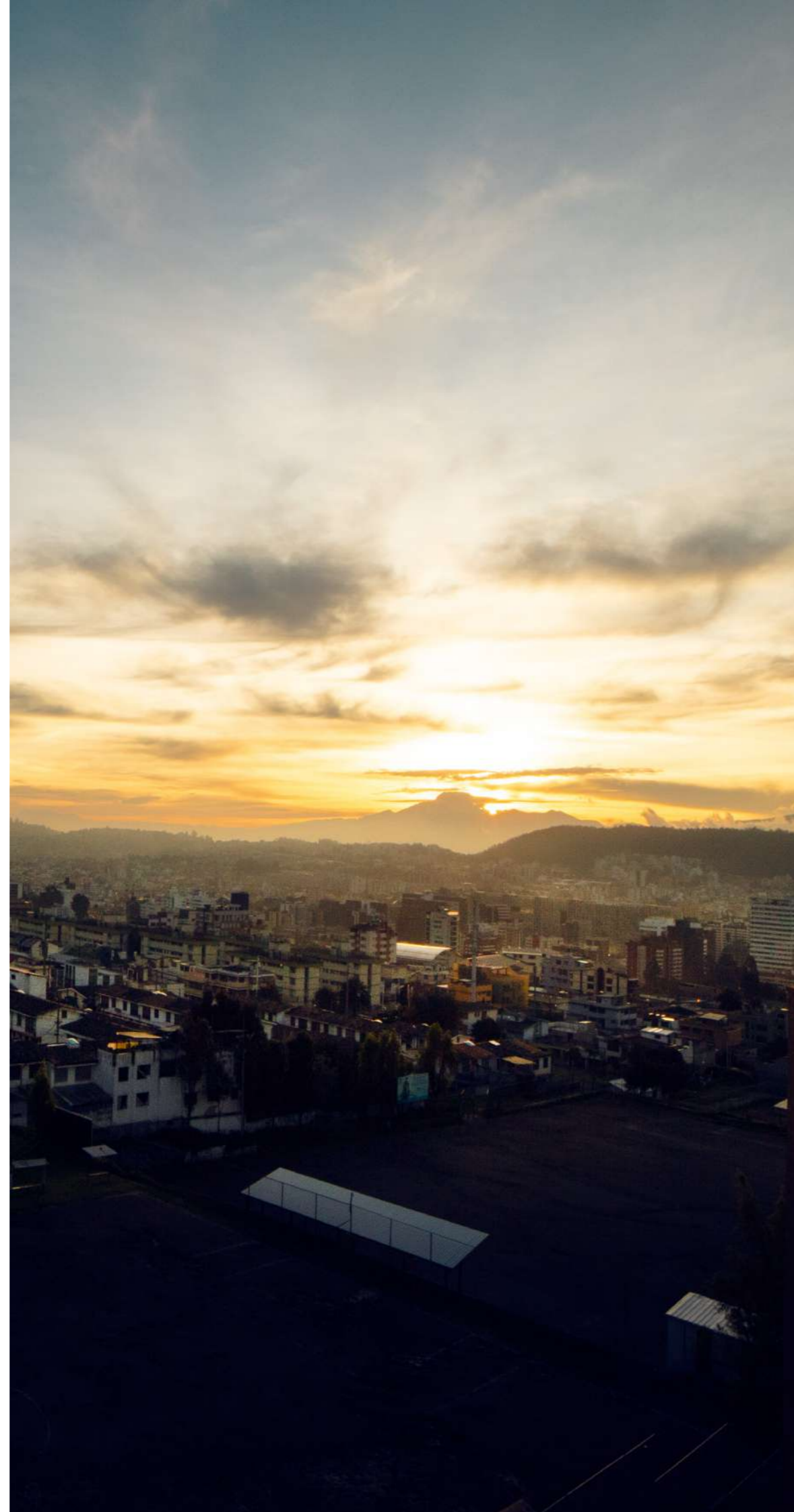
PERIODO CUBIERTO:
ENERO - DICIEMBRE 2021



Mensaje de la Dirección Ejecutiva

Fundación Bien-Estar es una institución comprometida con el fortalecimiento de las capacidades organizativas de la comunidad. Para ello, desarrolla y ejecuta servicios de asesoría y capacitación sobre educación financiera y acompañamiento social.

Durante 17 años nos hemos enfocado en trabajar por mejores vecinos, dotándoles de conocimientos y herramientas necesarias para un adecuado desempeño dentro de sus condominios y urbanizaciones. Asimismo, a nivel nacional y en diversos grupos etarios, hemos trabajado para que las personas aprendan a manejar correctamente sus finanzas personales y familiares.



No solo buscamos impactar positivamente en la comunidad. Nuestro propósito es desencadenar un efecto multiplicador de buenas prácticas que nos ayude a construir mejores ciudades. Estamos conscientes de lo ambicioso de este objetivo, sin embargo, confiamos en nuestra capacidad para lograrlo y, principalmente, en la respuesta de la gente que comparte con nosotros esta motivación.

Te invitamos a leer este informe para que conozcas un poco más de nuestra institución y de la labor emprendida durante este año.

¿Quiénes somos?



“Fundación Bien-Estar, creada por Mutualista Pichincha, es una organización dedicada a construir comunidades socialmente sostenibles, resilientes y organizadas, a partir de la ejecución de sus productos y servicios:

- Acompañamiento social y
- Educación financiera.

El **acompañamiento social** es un servicio de Fundación Bien-Estar dedicado al fortalecimiento de las capacidades organizativas de las comunidades y colectivos que se generan alrededor de la vivienda. Este servicio se ejecuta a través de actividades de asesoría y capacitación, remotas y presenciales, a nivel nacional.

El principal objetivo del acompañamiento social es mejorar la calidad de las relaciones vecinales de las comunidades mediante la ejecución de modelos organizativos que equilibren el ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones, bajo un esquema de valores que promuevan una adecuada convivencia.

Por su parte, la **educación financiera** busca acercar a sus beneficiarios a conceptos más claros, simples y divertidos para aprender a manejar el dinero. A través de metodologías efectivas e innovadoras, este programa busca enseñar la importancia del ahorro y el impacto que tienen en la vida las buenas y malas decisiones financieras



Justificación

Desde nuestra creación, hemos alineado nuestras estrategias a las mejores prácticas organizacionales. El incluir los principios de Pacto Global nos ha permitido ratificar nuestro accionar en el contexto de metas globales como los Objetivos de desarrollo sostenible.

Nuestra gestión se centra en la constante búsqueda de acciones que nos permitan continuar generando acciones sostenibles que permitan el desarrollo de la institución, la sociedad y el medio ambiente.



Visión:

Ser líder nacional en el desarrollo y ejecución de programas de asesoría condominial.

Misión:



Desarrollar y ejecutar productos sociales sostenibles y responsables que cumplan satisfactoriamente las necesidades de nuestros clientes internos y externos y que reflejen un valor diferenciado coherente con los valores institucionales.

Valores:



Compromiso



Trascendencia



Confianza



Vocación de servicio a la comunidad

Gobierno corporativo



Contamos con un Gobierno corporativo que nos ha permitido implementar una gestión transparente y una estrategia adecuada para asegurar la estabilidad de la organización y generar credibilidad.

Nuestra estructura de Gobierno permite la toma de decisiones estratégicas para la generación de valor de la institución ante sus públicos.

Con el objetivo de conocer los resultados del trabajo realizado, de su correcta dirección y de acciones para mejorar su administración, los miembros del directorio de la fundación realizan sesiones ordinarias de manera mensual.

Cuenta con una junta de socios conformada por 24 personas la cual se reúne una vez al año para conocer y aprobar el informe de labores de la institución.

Prácticas laborales

Generamos oportunidades laborales y técnicas, e implementamos buenas prácticas de trabajo que constituyen oportunidades de cambio para la relación laboral dentro de la fundación. El objetivo de implementarlas es fortalecer los derechos laborales y generar apropiación en los trabajadores hacia la institución.

Implementar de manera voluntaria buenas prácticas de trabajo nos ha permitido mejorar nuestra gestión de recursos humanos, generar un clima laboral positivo y tener una mayor participación de los trabajadores en la toma de decisiones.

Dentro de las principales acciones se encuentran:

Seguro de salud

Nuestros colaboradores están cubiertos en caso de muerte natural y los gastos de hospitalización y atención médica ambulatoria son reembolsados. La institución cubre el mayor porcentaje y el colaborador la diferencia.

Formación constante

Con el objetivo de continuar generando trabajo de calidad que genere valor para la institución, nuestros colaboradores están en constante aprendizaje. El costo de este beneficio es cubierto al 100% por la organización y en ocasiones en la modalidad de copago.

Alimentación

Cubrimos el 100% del costo de los servicios de almuerzo de nuestros empleados.

Vacaciones

Nuestros colaboradores cuentan con 15 días laborables como vacaciones, es decir 22 días en total, (5 días adicionales de lo que estipula la ley).

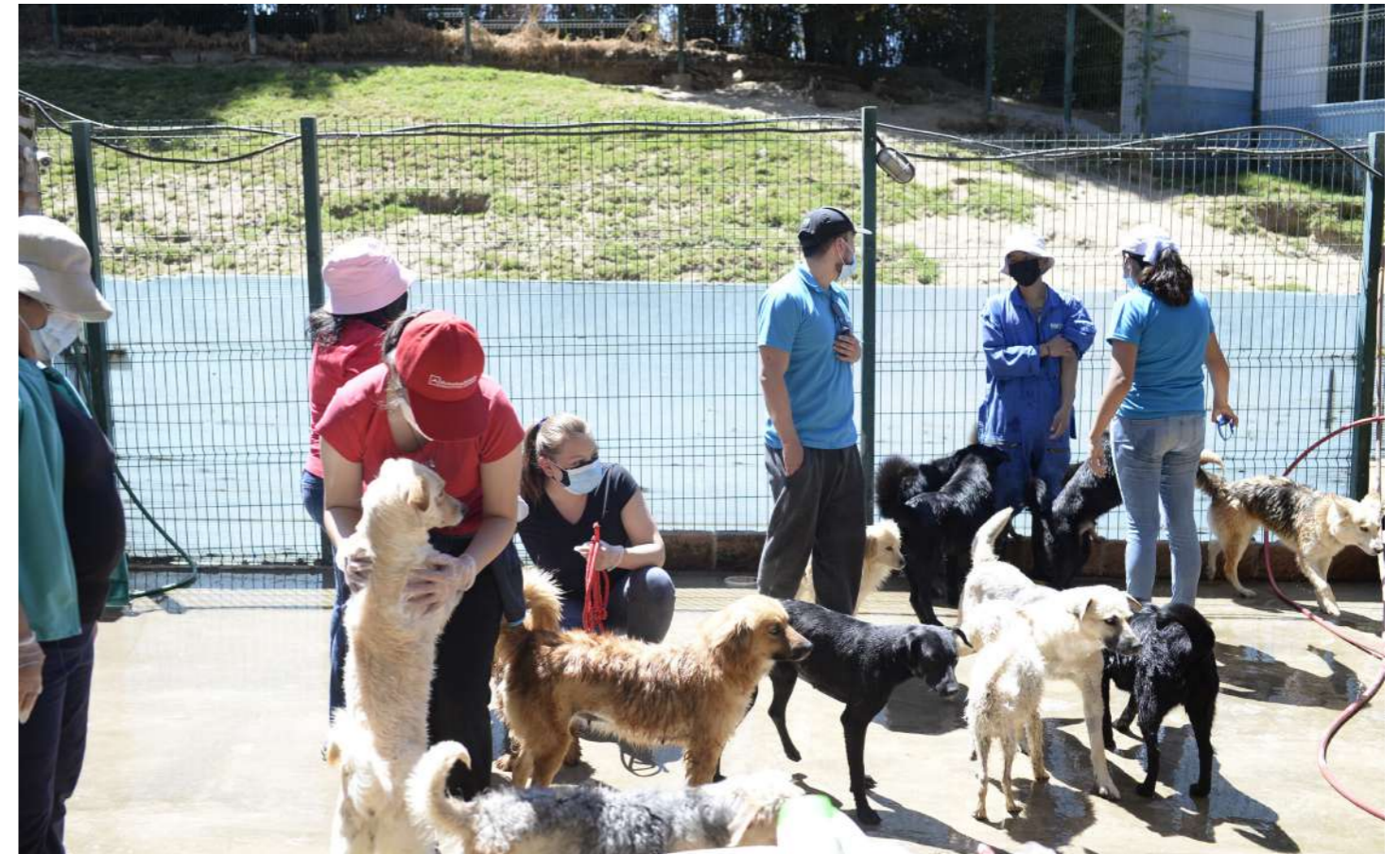
Fundación Bien-Estar y Mutualista Pichincha

Fundación Bien-Estar promueve la gestión de responsabilidad social de Mutualista Pichincha. En el marco de esta competencia, en el 2021 se ejecutaron las siguientes acciones:

En el 2021 se afianzó el trabajo y compromiso por la equidad de género mediante la implementación de una estrategia que tiene por principio promover el empoderamiento de las mujeres en la organización y medir cada uno de los avances en esta materia, a través de la iniciativa WEPs (Woman Empowerment Principles), creada por ONU-Mujeres.

Fuimos reconocidos con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable, otorgado por CERES (Corporación Ecuatoriana para la Responsabilidad Social y Sostenibilidad) y el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía), el cual promueve la incorporación de un modelo de gestión ético y responsable. Este reconocimiento se entregó a las empresas que, tras realizar un proceso de evaluación en sus diversas áreas, reflejaron su compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad. El distintivo es un reconocimiento al trabajo realizado en el ámbito económico, social y ambiental.

En el 2021 trabajamos en la Memoria de Sostenibilidad 2020, que fue entregada a quienes conforman nuestros grupos de interés. Este documento responde a parámetros metodológicos de reporte obtenidos de la ISO 26000 y del Global Reporting Initiative – GRI Estándares; a los principios del Pacto Global; a los indicadores de Balance Social; y, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), relacionados con la organización.



Como apoyo a la gestión de donación, en coordinación con la Gerencia de Tecnología, se entregaron equipos de cómputo y muebles a los alumnos de la Escuela Básica Río Caoní, en Puerto Quito. Adicionalmente, los alumnos contaron con el apoyo de funcionarios de la referida gerencia para configurar los equipos y brindarles una primera capacitación para su adecuado uso.

Pese a las complicaciones operativas ocasionadas por la pandemia, pudimos llevar a cabo el voluntariado corporativo con un grupo de funcionarios y sus familias en coordinación con el refugio de Protección Animal Ecuador (PAE). El objetivo de esta actividad fue promover la tenencia responsable de las mascotas, principalmente en los condominios. En este evento los participantes tuvieron la oportunidad de compartir un momento agradable con los canes del refugio.

Para finalizar, se elaboró la Política de Responsabilidad Social que fue aprobada por el Consejo de Administración de Mutualista Pichincha. Esta tiene como objetivo formalizar el compromiso con la sostenibilidad mediante la implementación de prácticas e iniciativas que fomenten una adecuada relación con nuestros grupos de interés.

Acompañamiento social

El acompañamiento social es un servicio de Fundación Bien-Estar dedicado al fortalecimiento de las capacidades organizativas de las comunidades y colectivos que se generan alrededor de la vivienda.



Este servicio se ejecuta a través de actividades de asesoría y capacitación, remotas y presenciales, a nivel nacional. El principal objetivo del acompañamiento social es mejorar la calidad de las relaciones vecinales de las comunidades mediante la ejecución de modelos organizativos que equilibren el ejercicio de derechos y el cumplimiento de obligaciones, bajo un esquema de valores que promuevan una adecuada convivencia

El 2021 fue un año de estrecha vinculación con la comunidad. Fundación Bien-Estar consolidó sus mecanismos de acceso a sus servicios de asesoría y capacitación a través de plataformas digitales, a la vez que comenzó a retomar el trabajo presencial en sitio. Su Curso de Administración de Condominios fue desarrollado en cinco ediciones durante el 2021, en los meses de febrero, marzo, junio, septiembre y octubre, capacitando a un total de 92 personas, entre administradores y directivos de conjuntos residenciales

El consultorio legal atendió a 35 condominios de forma remota. Asimismo, se realizaron tres asesorías en sitio y se elaboraron tres reglamentos internos de copropiedad. Tanto los servicios de asesoría como de capacitación recibieron una evaluación de “excelente” por el 100% de los beneficiarios.

De igual manera, Fundación Bien-Estar prestó su contingente técnico para asesorar al Equipo de Innovación de Mutualista Pichincha en temas específicos relacionados al régimen de propiedad horizontal. En esta misma línea, brindó asesoría a Panecons y su proyecto Surcos de Tanicuchí; y contribuyó a la organización comunitaria del proyecto inmobiliario Santiago City, en Guayaquil.



Como un evento inédito a nivel nacional, y en el marco de la celebración de los 60 años de Mutualista Pichincha, Fundación Bien-Estar organizó la primera edición del Reconocimiento a las Buenas Prácticas Condominiales, en el que se premió a las mejores iniciativas desarrolladas dentro de edificios y conjuntos habitacionales a nivel nacional. Las iniciativas ganadoras tuvieron relación con reciclaje y economía circular y con gestión administrativa y recuperación de cartera. Este evento tuvo un impacto positivo en los grupos de interés de la Organización y generó una alta expectativa sobre las nuevas ediciones. Uno de los resultados más importantes de este evento fue el posicionamiento de Mutualista Pichincha y Fundación Bien-Estar como actores claves en la construcción de comunidades alrededor de la vivienda

Educación financiera

A través de metodologías efectivas e innovadoras, el programa de educación financiera, conducido por Fundación Bien-Estar, brinda capacitación al público general con el objetivo de acercar a sus beneficiarios a los conceptos financieros de forma clara, simple y didáctica. Por medio de cursos y talleres, se enseña a manejar el dinero y a comprender la importancia del ahorro, así como el impacto que, tanto las buenas como las malas decisiones financieras tienen en la vida de las personas.

Durante el año 2021, este programa superó sus metas de ejecución en un 13% respecto al 2020, atendiendo a un total de 2.011 beneficiarios directos, de los cuales el 39% fueron niños y adolescentes de entre 9 y 17 años, mientras que el 61% restante personas mayores a 18 años.

En este año participó en el programa Global Money Week, el cual se desarrolla de forma simultánea una vez por año en más de 150 países. En este evento se capacitó a 332 niños y adolescentes con el objetivo de concientizar sobre la importancia del dinero y el ahorro.



Beneficiarios por grupo etario

9 a 12 años

20%

18 a 24 años

18%

13 a 17 años

19%

25 a 64 años

43%



En coherencia con el compromiso institucional con el ODS 5: Equidad de género, desde el programa de educación financiera se consiguió que el 57% del total de los beneficiarios sean mujeres de distintos grupos etarios. En tal sentido por segundo año se capacitó de forma integral, en temas de empoderamiento, educación financiera y emprendimiento, a un grupo de mujeres de estrato económico bajo. Estos talleres se realizaron de forma presencial en coordinación con la Empresa Pública de Vivienda de Guayaquil y con la Administración zonal de La Delicia, en Quito.

Contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En Fundación Bien-Estar llevamos a cabo acciones que nos permiten aportar a la consecución de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ODS 4: Educación de calidad

Nuestro programa de educación financiera imparte en las instituciones educativas conocimientos teóricos y prácticos sobre planificación financiera, personal y familiar, que permitan tener un estilo de vida sostenible.



ODS 5: Igualdad de género

Estamos comprometidos en lograr la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.



ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Promovemos en nuestros colaboradores un ambiente de trabajo pleno, productivo, decente y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles

A través de nuestro producto de acompañamiento social promovemos comunidades organizadas, saludables y sostenibles que cuente con mejores vecinos que puedan resolver sus problemas de forma legal, eficiente y pacífica.

ODS 13: Acción por el clima

Desarrollamos y promovemos prácticas ambientales que permitan contribuir a detener el impacto ambiental que causan las labores diarias de oficina.



Informe de Gestión 2021

www.fundacionbienestar.org.ec
www.bienestarfinanciero.ec
(02) 297 9300 ext. 19903
099 372 3274

  Fundación Bien-Estar

